

## EIS - Vpražanja - Kviz

1. Katera izmed spodnjih trditev ni značilnost vrednotenja? (en pravilen odgovor)
  - a) Kriterije je potrebno določiti pred vrednotenjem.
  - b) Vrednotenje je osnovano na sistematično zbranih podatkih.
  - c) Vrednotimo lahko le načrtovanje informacijskih sistemov.
2. Kateri so koraki "Demingovega cikla", ki jih lahko uporabimo za sledenje cikla vrednotenja? (en pravilen odgovor)
  - a) Naredi - Transformiraj – Ukvarjaj se - Preveri
  - b) Načrtuj - Naredi - Preveri – Ukrepaj
  - c) Poskusi - Preveri - Spremeni - Naredi
3. Katera metodologija/vir podatkov je osnova za evalvacijo? (en pravilen odgovor)
  - a) Analiza vsebine
  - b) Faktografske podatkovne zbirke
  - c) Vnaprej zbrani podatki z določenim namenom
4. Kaj je lahko slabost pri uporabi sekundarnih podatkov za vrednotenje? (en pravilen odgovor)
  - a) Stari podatki
  - b) Uporaba podatkov na podlagi opazovanja
  - c) Proces priprave ustreznega vprašalnika
5. Kaj manjka?: (en pravilen odgovor)

"..... priskrbi informacijo o tem, kaj je potrebno izboljšati in ali je potrebno določeno aktivnost nadaljevati

  - a) Formativno vrednotenje
  - b) Sumativno vrednotenje
  - c) Proaktivno vrednotenje
6. Kaj je zaznana kakovost storitve? (en pravilen odgovor)
  - a) managerjev pogled na povpraševanje po novi storitvi
  - b) uporabnikova ocena celotne odličnosti storitve
  - c) sistemske zahteve, ki jih postavi načrtovalec sistema
7. Katera opcija je najboljša za izboljšanje vmesnika repozitorija? (en pravilen odgovor)
  - a) vprašalnik o zadovoljstvu uporabnikov
  - b) test uporabnosti
  - c) "cost-benefit" analiza
8. Katera objektivna mera bo najbolj uporabna pri odločanju o najboljšem odpiralnem času arhiva (en pravilen odgovor)
  - a) število povezav s spletnim mestom arhiva
  - b) empirično pridobljeno število uporabnikov v določenem časovnem obdobju
  - c) želje uporabnikov, ki so obiskali arhiv, pridobljene z anketo
9. Kaj lahko vrednotimo z orodjem SERVQUAL? (en pravilen odgovor)
  - a) število uporabnikov storitve
  - b) uporabniško zaznavanje storitve
  - c) vpliv storitve na kakovost življenja uporabnikov
10. Kaj lahko merimo pri vrednotenju **vsebine** sistemov za poizvedovanje (možnih je več odgovorov)?
  - a) kakovost člankov
  - b) načine iskanja
  - c) detajle opisa člankov (imena avtorjev, naslov članka, izvleček, leto izida, ...)

11. Katere dimenzije sistema (programske opreme) lahko vrednotimo (možnih je več odgovorov)?

- a) iskalne funkcije
- b) klasifikacijski sistemi
- c) uporabnost
- d) možnosti sortiranja

12. Izračun odziva in natančnosti

Knjižnica Oddelka za informacijsko znanost ima 10000 knjig.

Za seminar morate poiskati literaturo na temo: information management.

a) Najprej ste iskali **po besedah v naslovu** (TI = INFORMATION AND TI = MANAGEMENT), dobili ste 100 zadetkov. Po pregledu vseh zadetkov ste ugotovili, da je 50 knjig na seznamu zadetkov relevantnih. Ker vaš prijatelj dela v oddelčni knjižnici, ga vprašate, koliko je vseh knjig na to temo. Vaš prijatelj oceni, da ima knjižnica približno 200 knjig na to temo.

Izračunajte odziv in natančnost (en pravilen odgovor).

- aa) Natančnost = 50%, Odziv = 25 %
- ab) Natančnost = 60%, Odziv = 20 %
- ac) Natančnost = 70%, Odziv = 30 %

b) Prijatelj vam svetuje, da uporabite **tematsko iskanje** (vsaka knjiga je opisana z 2 do 3 deskriptorji, ki opisujejo vsebino). Ker vaš prijatelj opisuje knjige, vam svetuje, da uporabite deskriptor "information resources management": (SU = information resources management).

Od 250 zadetkov je 150 relevantnih. Kakšna sta odziv in natančnost pri tem iskanju? (en pravilen odgovor)

- ba) Natančnost = 50%, Odziv = 70 %
- bb) Natančnost = 60%, Odziv = 75 %
- bc) Natančnost = 70%, Odziv = 80 %

13. Zakaj so vrednosti odziva pri iskanju po besedah iz naslova običajno nižje kot pri tematskem iskanju (možnih je več odgovorov)?

- a) Iskanje po naslovu običajno ne upošteva sinonimov
- b) Besede iz naslova so pogosto podane le v maternem jeziku iskalca (čeprav so besede v naslovu pogosto v tujem jeziku in niso prevedene)
- c) Iskalni izraz ima različne pomene (= homonim)
- d) Iskalni izrazi so podani v ednini, čeprav besede lahko v naslovu nastopajo tudi v množini

14. Zakaj so vrednosti natančnosti pri iskanju po besedah iz naslova običajno nižje kot pri tematskem iskanju? (en pravilen odgovor)

- a) Iskanje po naslovu običajno ne upošteva sinonimov
- b) Besede iz naslova so pogosto podane le v maternem jeziku iskalca (čeprav so besede v naslovu pogosto v tujem jeziku in niso prevedene)
- c) Iskalni izraz ima različne pomene (= homonim)
- d) Iskalni izrazi so podani v ednini, čeprav besede lahko v naslovu nastopajo tudi v množini

15. Zakaj je koncept odziva lahko problematičen (možnih je več odgovorov)?

- a) Običajno ne vemo, koliko je relevantnih dokumentov v zbirki
- b) Predpostavlja, da ima vsak relevanten dokument enako stopnjo relevantnosti za iskalca
- c) Presoje o relevantnosti so pogosto subjektivne