

EIS - Pitanja za kviz

- Što od dolje navedenog NIJE značajka vrednovanja? (samo jedan točan odgovor)
 - kriterije vrednovanja valja odrediti prije početka procesa vrednovanja
 - vrednovanje se mora provoditi na temelju sustavno prikupljenih informacija
 - vrednovanje se može primijeniti samo na dizajn informacijskih sustava
- Koji su elementi "Demingovog ciklusa" koji se mogu primijeniti za praćenje nužnih koraka u procesu vrednovanja? (samo jedan odgovor)
 - Izvrši – Transformiraj – Obradi – Provjeri
 - Planiraj – Učini – Provjeri – Reagiraj
 - Pokušaj – Provjeri – Promijeni – Izvrši
- Koji se od navedenih metodologija/izvora podataka prikupljanja informacija primarno koriste za vrednovanje (samo jedan odgovor)
 - analiza sadržaja
 - podatkovne baze podataka
 - podaci prikupljeni ranije za neku drugu svrhu
- Što može biti nedostatak korištenja sekundarnih izvora podataka kod vrednovanja? (samo jedan odgovor)
 - zastarjeli podaci
 - korištenje podataka, temeljnih na observaciji
 - proces pripreme valjanog upitnika
- Molimo nadopunite praznine u tekstu o vrsti vrednovanje ovisno o svrsi (samo jedan odgovor) "..... pruža informacije o tome što se treba popraviti, kao i, treba li se neka aktivnost dovršiti ili nastaviti"
 - formativno vrednovanje
 - sumativno vrednovanje
 - proaktivno vrednovanje
- Što je percipirana kvaliteta usluge? (samo jedan odgovor)
 - mišljenje upravitelja o zahtjevima za novom uslugom
 - procjena potrošača o sveukupnoj superiornosti ili izvrsnosti usluge
 - zahtjevi sustava oblikovani od strane tvorca informacijskog sustava
- Koja od dolje navedenih opcija najbolje odgovara poboljšanju sučelja vašeg repozitorija u otvorenom pristupu? (samo jedan odgovor)
 - upitnik o zadovoljstvu korisnika
 - test uporabljivosti
 - 'cost-benefit' analiza
- Uz pomoć koje objektivne mjere ćemo odlučiti o najboljem radnom vremenu arhiva? (samo jedan odgovor)
 - broj pristupa mrežnom mjestu arhiva
 - empirijski prikupljen broj posjetitelja arhiva u određenom vremenskom periodu
 - želje posjetitelja o radnom vremenu arhiva prikupljene kroz razgovor s onima koji su posjetili arhiv
- Što se vrednuje instrumentom SERVQUAL? (samo jedan odgovor)
 - broj korisnika neke usluge
 - korisnička percepcija neke usluge
 - učinak neke usluge na kvalitetu života korisnika
- Što su mogući evaluacijski objekti sadržaja nekog informacijskog sustava za pretraživanje? (moguće više odgovora)
 - kvaliteta radova iz časopisa sadržanih u sustavu
 - dostupni modeli pretraživanja
 - detalji opisa radova u časopisima sadržanih u sustavu (imena autora, afilijacija, naslov članka, sažetak, godina objavljivanja,)

11. Prema kojim se dimenzijama može vrednovati softver sustava za pretraživanje? (više odgovora)

- a. prema funkcijama pretraživanja
- b. dostupnom sustavu za klasifikaciju
- c. uporabljivosti
- d. ponuđenim mogućnostima organiziranja rezultata

12. Izračun odziva i točnosti

Knjižnica Odsjeka za informacijske znanosti posjeduje 10000 knjiga. Dobili ste seminar na temu upravljanja informacijama i trebate pronaći literaturu za seminar.

a) Prvo ste pokušali pretraživati prema ključnim riječima iz naslova (TI=INFORMACIJA AND TI=UPRAVLJANJE) i dobili ste 100 rezultata. Nakon što ste provjerili svaki od rezultata ustanovili ste da je 50 naslova s popisa relevantno. Budući da Vaš prijatelj radi u knjižnici, želite biti sigurni da ste pronašli sve relevantne knjige za Vaš seminarski rad koje knjižnica posjeduje. Stoga ga pitate koliko knjiga na temu Vašeg seminarskog rada knjižnica ima u svome fondu. Prema procjeni Vašeg prijatelja, knjižnica ima otprilike 200 knjiga o upravljanju informacijama. Molim izračunajte odziv i točnost za Vaše pretraživanje. (samo jedan odgovor)

- aa) Točnost: 50%, Odziv: 25%
- ab) Točnost: 60%, Odziv: 20%
- ac) Točnost: 70%, Odziv: 30%

b) Vaš prijatelj Vam savjetuje da napravite pretraživanje prema predmetu (svaka knjiga je označena s dva do tri deskriptora koji se biraju iz ranije definirane liste deskriptora – nadzirani rječnik – koji opisuju sadržaj knjige). Budući da je jedna od glavnih aktivnosti Vašeg prijatelja predmetno označavanje knjiga, predlaže Vam da koristite označitelj "upravljanje informacijskim izvorima" (SU=upravljanje informacijskim izvorima).

Ovo je pretraživanje rezultiralo s 250 rezultata od kojih ste zaključili da je 150 relevantno za Vaš upit. Izračunajte ponovno točnost i odziv. (samo jedan odgovor)

- ba) Točnost: 50%, Odziv: 70%
- bb) Točnost: 60%, Odziv: 75%
- bc) Točnost : 70%, Odziv: 80%

13. Zašto su vrijednosti za odziv kod pretraživanja prema ključnim riječima iz naslova toliko niže nego kod pretraživanja prema predmetu? (moguće više odgovora)

- a. pretraživanje po ključnim riječima iz naslova obično u obzir ne uzima sve moguće sinonime (ne koristi nadzirani rječnik)
- b. ključne riječi iz naslova unesene su samo u materinjem jeziku korisnika (a u bazi postoje publikacije na stranama jezicima) (ne koristi nadzirani rječnik)
- c. pretražni termin ima različita značenja (homonim)
- d. pretražni termini su dani u jedinici, iako se oni u naslovu pojavljuju i u množini (ne koristi se nadzirani rječnik)

14. Zašto su vrijednosti za točnost kod pretraživanja prema ključnim riječima iz naslova toliko niže nego kod pretraživanja prema predmetu? (jedan odgovor)

- a. pretraživanje po ključnim riječima iz naslova obično u obzir ne uzima sve moguće sinonime (ne koristi nadzirani rječnik)
- b. ključne riječi iz naslova unesene su samo u materinjem jeziku korisnika (a u bazi postoje publikacije na stranama jezicima) (ne koristi nadzirani rječnik)
- c. pretražni termin ima različita značenja (homonimija ili višeznačnost)
- d. pretražni termini su dani u jedinici, iako se oni u naslovu pojavljuju i u množini (ne koristi se nadzirani rječnik)

15. Zašto se prema konceptu odziva moramo odnositi kritički? (moguće više odgovora)

- a. obično se ne zna koliko se relevantnih dokumenata nalazi u bazi
- b. podrazumijeva se da svaki relevantni dokument u bazi ima istu razinu relevantnosti za korisnika
- c. procjena relevantnosti je obično subjektivne prirode