

## EIS – Test

1. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones no puede considerarse como una de las características de la evaluación? (solo una respuesta es correcta)
  - a) Los criterios deben ser determinados antes del proceso de evaluación.
  - b) La evaluación debe llevarse a cabo sobre la base de datos recogidos sistemáticamente.
  - c) La evaluación solo se puede realizar para el diseño del sistema de información.
2. ¿Cuáles son los elementos del “Círculo de Deming”? ¿Cuáles se pueden utilizar para seguir los pasos necesarios del proceso de evaluación? (solo una respuesta es correcta)
  - a) Realizar - Transformar - Tratar - Comprobar
  - b) Planificar - Hacer - Verificar - Actuar
  - c) Probar - Verificar - Cambiar - Realizar
3. ¿Cuál de las siguientes metodologías de recopilación de datos / fuentes de datos se utilizan principalmente para la evaluación? (solo una respuesta es correcta)
  - a) Análisis de contenido
  - b) Bases de datos fácticas
  - c) Datos ya recolectados previamente, para un propósito determinado.
4. ¿Qué podría ser considerado una desventaja al usar datos secundarios para la evaluación? (solo una respuesta es correcta)
  - a) Datos desactualizados
  - b) El uso de datos basados en la observación.
  - c) El proceso de preparación de un cuestionario válido
5. Por favor, rellene los espacios en blanco de la siguiente afirmación sobre el tipo de evaluación dependiendo de su propósito: (solo una respuesta es correcta) “..... ofrece información sobre lo que hay que mejorar, así como sobre si una “actividad” debe ser completada o continuada”
  - a) La evaluación formativa
  - b) La evaluación sumativa
  - c) La evaluación proactiva
6. ¿Qué es una calidad de servicio percibida? (solo una respuesta es correcta)
  - a) La visión del gerente de la demanda de un servicio nuevo.
  - b) La evaluación del cliente de la superioridad o excelencia general del servicio
  - c) Los requisitos del sistema formulados por el diseñador del sistema de información.
7. ¿Cuál de las siguientes opciones es más adecuada para la mejora del diseño de la interfaz de su repositorio de acceso abierto? (solo una respuesta es correcta)
  - a) Un cuestionario de satisfacción del usuario
  - b) Una prueba de usabilidad
  - c) Un análisis de costo-beneficio
8. ¿Qué medida objetiva será más útil para decidir cuál es la mejor franja horaria para la apertura del archivo? (solo una respuesta es correcta)
  - a) El número de registros en el sitio web del archivo
  - b) El número de visitas adquiridas empíricamente en un período de tiempo particular
  - c) Los deseos de los usuarios recogidos preguntando a aquellos que visitaron el archivo.
9. ¿Qué puedes evaluar usando la herramienta SERVQUAL? (solo una respuesta es correcta)
  - a) La cantidad de personas que utilizan el servicio
  - b) La percepción del usuario de un servicio dado
  - c) El impacto del servicio en la calidad de vida de los usuarios.
10. ¿Cuáles son los posibles objetos de evaluación para los contenidos de un sistema de recuperación de información (más de una respuesta puede ser correcta)?
  - a) La calidad de los artículos de revista que contiene
  - b) Los modos de búsqueda disponibles
  - c) El detalle de la descripción de los artículos de revista que contiene (nombres de autores, afiliaciones, título de artículo, resumen, año de publicación,...)
11. ¿Con respecto a qué dimensiones se puede evaluar un sistema de recuperación (software) (más de una respuesta puede ser correcta)?
  - a) Funciones de búsqueda disponibles

- b) Sistema de clasificación disponible
- c) Usabilidad
- d) Posibilidades de ordenación disponibles

12. Cálculo de recuperación y precisión

La biblioteca del Departamento de Estudios de Información contiene 10.000 libros. Para su seminario tiene que buscar bibliografía sobre la gestión de información.

a) Su primer intento fue una búsqueda por palabra clave de título (TI = INFORMACIÓN AND TI = ADMINISTRACIÓN) que dio como resultado 100 entradas. Después de comprobar cada una de las entradas descubrió que 50 libros eran pertinentes. Dado que un amigo suyo trabaja en la biblioteca del Departamento, usted quiere asegurarse de que haya encontrado todos los libros relevantes. Por lo tanto, le pregunta cuántos libros de gestión de información posee la biblioteca. Según la estimación de su amigo, podría haber aproximadamente 200 libros sobre gestión de información.

Calcule la recuperación y la precisión de la búsqueda por palabra clave del título (solo una respuesta es correcta).

- aa) Precisión = 50%, Recuperación = 25%
- ab) Precisión = 60%, Recuperación = 20%
- ac) Precisión = 70%, Recuperación = 30%

b) Su amigo le aconseja realizar una búsqueda por tema (cada libro está indexado con 2 a 3 descriptores que se seleccionan de una lista de descriptores predefinida y que describen el contenido de ese libro). Dado que una de sus principales actividades es la indexación de libros, le recomienda usar el descriptor “gestión de recursos de información”: (SU = gestión de recursos de información).

Esta búsqueda dio como resultado 250 libros, de los cuales 150 son relevantes. ¿Cuáles son los valores de recuperación y precisión para la segunda búsqueda? (solo una respuesta es correcta)

- ba) Precisión = 50%, Recuperación = 70%
- bb) Precisión = 60%, Recuperación = 75%
- bc) Precisión = 70%, Recuperación = 80%

13. ¿Por qué los valores de recuperación de una búsqueda por palabras clave de título generalmente son más bajos que para una búsqueda por tema (más de una respuesta puede ser correcta)?

- a) Una búsqueda por palabras clave de título por lo general no considera todos los sinónimos
- b) Las palabras clave del título solo se dan en la lengua materna del buscador (aunque muchas publicaciones están en idiomas extranjeros y sus títulos no están traducidos)
- c) Un término de búsqueda tiene diferentes significados (= homónimo)
- d) Los términos de búsqueda solo se dan en singular, aunque también aparecen en plural en el título

14. ¿Por qué los valores de precisión de una búsqueda por palabra clave de título generalmente son más bajos que para una búsqueda por tema? (solo una respuesta es correcta)

- a) Una búsqueda por palabras clave de título por lo general no considera todos los sinónimos
- b) Las palabras clave del título solo se dan en la lengua materna del buscador (aunque muchas publicaciones están en idiomas extranjeros y sus títulos no están traducidos)
- c) Un término de búsqueda tiene diferentes significados (= homónimo)
- d) Los términos de búsqueda solo se dan en singular, aunque también aparecen en plural en el título

15. ¿Por qué el concepto de recuperación debe ser considerado de forma crítica (más de una respuesta puede ser correcta)?

- a) Por lo general, no se sabe cuántos documentos relevantes contiene un sistema de recuperación de información
- b) Se asume que cada documento relevante tiene el mismo grado de relevancia para la persona que hace la búsqueda
- c) Los juicios de relevancia a menudo no son objetivos.