

Thementitel	Evaluierung von Informationsdiensten
Einführung	Dieser Kurs zielt darauf ab Effektivität, Effizienz und Qualität von Informationsdiensten sowie verschiedene Evaluierungsansätze zu erläutern, um die besten und nützlichsten Dienste für den Gebrauch sicherzustellen.
Beschreibung (Kursinhalte)	<p>Im Kurs werden die Hauptkomponenten von Informationsdiensten und die Wichtigkeit der Evaluierung ihrer Qualität erläutert. Die Ansätze und Methoden der Evaluierung werden kurz vorgestellt und ein besonderer Fokus auf nutzerzentrierte Evaluierung von Bibliotheksdiensten und digitale Bibliotheken gelegt. Die Lernmethoden umfassen Vorlesungen, praktische Aufgaben, sowie das Lesen, Anschauen und Anhören der zur Verfügung gestellten Kursmaterialien.</p> <p>Einige Aufgaben müssen vor Beginn der Summer School abgeschlossen werden: Das Anschauen der Videos, die Beschäftigung/Betrachtung mit der Webseite und das Kommentieren Ihrer Erfahrungen.</p> <p>Teil I (Thema I): Hauptansätze zur Evaluierung von Informationsdiensten und verschiedene Maßnahmen im Bereich der Evaluierung.</p> <p>Teil II (Thema II): Sicherstellung der Qualität digitaler Bibliotheksdienste auf unterschiedliche Art und Weise.</p> <p>Teil III (Thema III): Nutzerzentrierte Evaluierung und Informationsquellen.</p> <p>Teil IV (Thema IV): Benchmark als Evaluierungsmethode.</p>
Lernergebnisse	<p><i>Hilfestellungen, um die allgemeinen Ziele und Resultate der Summer School zu erreichen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Verstehen und interpretieren die Wichtigkeit der Informationsdienste und Informationsinstitutionen, für letzteres die Aufgaben im Kontext einer modernen Gesellschaft, ● Identifizierung der wesentlichen Ansätze in Bezug auf Informationsbedarfs und Informationsnutzung, ● Identifizieren und evaluieren der Informationsressourcen zur Lösung einer bestimmten Aufgabe, ● Identifizieren der Hauptmerkmale des digitalen Bibliotheksmanagements, ● Verwenden entsprechender Methoden und Techniken zur Messung und Evaluierung von Bibliotheks- und Informationsressourcen sowie Dienste. <p><i>Spezifische Ergebnisse zur Evaluierung von Informationsdiensten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Verstehen der Gründe für Evaluierung und Arten der Evaluierung ● Auswählen geeigneter Evaluierungsmethoden, Instrumente und Indikatoren in Bezug zu diesen ● Design und Nutzung entsprechender Methoden und Techniken für die Messung und Evaluierung ● Verstehen der Wichtigkeit nutzerzentrierter Evaluierung und verschiedener Arten des Erwerbens von Nutzeransichten