|  |  |
| --- | --- |
| **Açık Eğitim Kaynağı (AEK) başlığı** | Bilgi Hizmetleri ve Sistemlerinin Değerlendirilmesi  |
| **Giriş** | Bu AEK, en iyi ve yararlı şekilde hizmet sunmaya ve bu hizmetlerin kullanım deneyimini sağlamaya yönelik olarak bilgi hizmetlerinin etkinliği, verimliliği ve kalitesi ile bunlara yönelik çeşitli değerlendirme yaklaşımlarını açıklamayı amaçlamaktadır  |
| **Tanım****(AEK içeriği)** | Bu AEK, bilgi hizmetlerinin ana bileşenlerini ve kalitesini değerlendirmenin önemini açıklamaktadır. Değerlendirme yaklaşımları ve yöntemleri, bilgi hizmetlerinin ve sistemlerinin kullanıcı tarafından değerlendirilmesine odaklanarak kısaca tanıtılmaktadır.Çalışma yöntemleri: Dersler, pratik alıştırmalar, verilen ders materyallerini okumak, izlemek ve dinlemek.Yaz okulu başlamadan önce bazı faaliyetlerin yürütülmesi gereklidir: İlgili videoları izlemek, bazı web sitelerini keşfetmek, kişisel deneyimleri yorumlamak. |
| Bölüm I: Tanım ve kavramlar |
| Bölüm II: Bilgi hizmetlerinin değerlendirilmesi |
| Bölüm III: Bilgi sistemlerinin değerlendirilmesi  |
| Bölüm IV: Değerlendirme yöntemlerinin gözden geçirilmesi |
| Alıştırmalar – (öğrencilerin gruplara ayrılması şeklinde gerçekleştirilir):Alıştırma I: Verilen veri tabanlarının bilgi (içerik) kalitesi ve bilgi erişim sistemi kalitesi açısından değerlendirilmesi.Alıştırma II: Verilen senaryoya göre bir bilgi erişim sisteminin performans değerlendirmesinin gerçekleştirilmesi. |
| **Öğrenme çıktıları** | *Bu ders, yaz okulunun genel hedeflerinin başarılmasına şu açılardan yardım eder:** Bilgi hizmetleri ve sistemlerinin önemini ve modern bir toplumdaki yerlerini anlamak ve yorumlamak.
* Bilgi ihtiyaçları ve bilgi kullanımı ile ilgili temel yaklaşımları tanımlamak.
* Belirli bir bilgilendirme görevini gerçekleştirmek için gerekli olan bilgi kaynaklarını tespit edip değerlendirmek.
* Bilgi kaynakları ve hizmetlerinin ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde uygun yöntemler ve teknikler kullanmak.

*Bilgi Hizmetleri ve Sistemlerinin Değerlendirilmesi dersi özelindeki öğrenme çıktıları:** Değerlendirme nedenlerini ve değerlendirme türlerini anlar.
* Bunlarla ilgili uygun değerlendirme yöntemlerini, araçları ve göstergeleri seçer.
* Ölçme ve değerlendirmede uygun yöntem ve teknikleri tasarlar ve kullanır.
* Kullanıcı odaklı değerlendirmenin ve kullanıcı görüşlerini sormanın farklı yollarının önemini anlar.
 |