|  |  |
| --- | --- |
| **Açık Eğitim Kaynağı (AEK) başlığı** | Bilgi Hizmetleri ve Sistemlerinin Değerlendirilmesi |
| **Giriş** | Bu AEK, en iyi ve yararlı şekilde hizmet sunmaya ve bu hizmetlerin kullanım deneyimini sağlamaya yönelik olarak bilgi hizmetlerinin etkinliği, verimliliği ve kalitesi ile bunlara yönelik çeşitli değerlendirme yaklaşımlarını açıklamayı amaçlamaktadır |
| **Tanım**  **(AEK içeriği)** | Bu AEK, bilgi hizmetlerinin ana bileşenlerini ve kalitesini değerlendirmenin önemini açıklamaktadır. Değerlendirme yaklaşımları ve yöntemleri, bilgi hizmetlerinin ve sistemlerinin kullanıcı tarafından değerlendirilmesine odaklanarak kısaca tanıtılmaktadır.  Çalışma yöntemleri: Dersler, pratik alıştırmalar, verilen ders materyallerini okumak, izlemek ve dinlemek.  Yaz okulu başlamadan önce bazı faaliyetlerin yürütülmesi gereklidir: İlgili videoları izlemek, bazı web sitelerini keşfetmek, kişisel deneyimleri yorumlamak. |
| Bölüm I: Tanım ve kavramlar |
| Bölüm II: Bilgi hizmetlerinin değerlendirilmesi |
| Bölüm III: Bilgi sistemlerinin değerlendirilmesi |
| Bölüm IV: Değerlendirme yöntemlerinin gözden geçirilmesi |
| Alıştırmalar – (öğrencilerin gruplara ayrılması şeklinde gerçekleştirilir):  Alıştırma I: Verilen veri tabanlarının bilgi (içerik) kalitesi ve bilgi erişim sistemi kalitesi açısından değerlendirilmesi.  Alıştırma II: Verilen senaryoya göre bir bilgi erişim sisteminin performans değerlendirmesinin gerçekleştirilmesi. |
| **Öğrenme çıktıları** | *Bu ders, yaz okulunun genel hedeflerinin başarılmasına şu açılardan yardım eder:*   * Bilgi hizmetleri ve sistemlerinin önemini ve modern bir toplumdaki yerlerini anlamak ve yorumlamak. * Bilgi ihtiyaçları ve bilgi kullanımı ile ilgili temel yaklaşımları tanımlamak. * Belirli bir bilgilendirme görevini gerçekleştirmek için gerekli olan bilgi kaynaklarını tespit edip değerlendirmek. * Bilgi kaynakları ve hizmetlerinin ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde uygun yöntemler ve teknikler kullanmak.   *Bilgi Hizmetleri ve Sistemlerinin Değerlendirilmesi dersi özelindeki öğrenme çıktıları:*   * Değerlendirme nedenlerini ve değerlendirme türlerini anlar. * Bunlarla ilgili uygun değerlendirme yöntemlerini, araçları ve göstergeleri seçer. * Ölçme ve değerlendirmede uygun yöntem ve teknikleri tasarlar ve kullanır. * Kullanıcı odaklı değerlendirmenin ve kullanıcı görüşlerini sormanın farklı yollarının önemini anlar. |