|  |  |
| --- | --- |
| **OER naslov** | Vrednovanje informacijskih usluga |
| **Uvod** | Cilj ovoga OER-a je objasniti uspješnost, učinkovitost i kvalitetu informacijskih usluga te različite pristupe vrednovanju s ciljem osiguravanja najboljih i najkorisnijih usluga i iskustva onima koji ih koriste.  |
| **Opis****(sadržaj OER-a)** | OER pojašnjava glavne komponente informacijskih usluga i važnost vrednovanja njihove kvalitete. Daje se kratak pregled pristupa i metoda vrednovanja s naglaskom na korisničko vrednovanje knjižničnih usluga i digitalnih knjižnica. Nastavne metode uključuju: predavanja, praktične zadatke, čitanje, gledanje i slušanje te rad na nastavnim materijalima. Neke aktivnosti zahtijevaju početak rada prije ljetne škole: gledanje videa, istraživanje mrežne stranice kolegija, komentiranje svog prethodnog iskustva.  |
| Dio I (Tema I): Glavni pristupi vrednovanju informacijskih usluga i raznolikost mjera koje se koriste prilikom vrednovanja |
| Dio II (Tema II): Različiti načini osiguravanja kvalitete digitalnih knjižničnih usluga  |
| Dio III (Tema III): Vrednovanje usmjereno na korisnika i informacijski izvori na tu temu  |
| Dio IV (Tema IV): Benchmarking kao evaluacijska metoda  |
| Radionice – kratak uvod i podjela u grupe  |
| Radionica I (Tema I, zadaci): Planiranje učinaka uz pomoć Logičnog modela  |
| Radionica II: prezentacija i diskusija grupnog zadatka  |
| **Ishodi učenja** | *Pomažu ostvariti ishode ljetne škole:* * razumjeti i interpretirati važnost informacijskih usluga i informacijskih ustanova te zadataka koje potonje izvršavaju u modernom društvu,
* identificirati glavne pristupe uz uvažavanje informacijskih potreba i korištenja informacija,
* identificirati i vrednovati informacijske izvore potrebne za izvršavanje određenog informacijskog zadatka,
* identificirati glavne odlike upravljanja digitalnim knjižnicama,
* primijeniti odgovarajuće metode i tehnike mjerenja i vrednovanja knjižničnih/informacijskih izvora i usluga

*Ishodi karakteristični za Vrednovanje informacijskih usluga:** razumjeti razloge vrednovanja i vrste evaluacija
* odabrati odgovarajuću metodu vrednovanja, instrumente i pokazatelje
* osmisliti i upotrijebiti odgovarajuće metode i tehnike mjerenja i vrednovanja
* razumjeti važnost vrednovanja usmjerenog na korisnike te različite načine na koje je moguće prikupiti mišljenja korisnika
 |